

Политика конфиденциальности

ТОО «Евразийский центр сертификации систем менеджмента» (далее - ОС СМ) предлагает профессиональное и высокое качество услуг по сертификации. ОС СМ с большим уважением относится к бизнесу заявителей и ценит их доверие.

ОС СМ понимает всю важность конфиденциальности. В этой политике о конфиденциальности описана позиция ОС СМ по отношению к информации, которую ОС СМ получает от своих заказчиков или посредством письменного или устного обращения заявителей и других заинтересованных сторон, а также информации полученной при посещении организации заказчика.

Собираемая информация

При проведении работ по оценке соответствия ОС СМ необходима информация, которая может рассматриваться как конфиденциальная, например:

- сведения по заявке, анкетирование;
- данные по процессам и структурные данные;
- инновации, технология и методы производств;
- применяемые методы анализа и мониторинга;
- данные согласно процедур систем менеджмента.

Случаи, в которых ОС СМ предоставляет конфиденциальную информацию:

- по официальному запросу надзорных и государственных органов в рамках действующего законодательства РК с обязательным уведомлением заказчика;
- только с письменного разрешения заказчика по запросу других заинтересованных сторон;
- если бы заказчик попросил (письменно) об этом (например, в рамках рекламных акций).

Защита конфиденциальной информации

ОС СМ принимает разумные меры с целью защитить конфиденциальную информацию от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения. ОС СМ следит за точностью и своевременным обновлением информации в соответствующих случаях. ОС СМ также требует, чтобы сотрудники и лица, действующие от имени ОС СМ делали все возможное для сохранения конфиденциальной информации, представляемой в использование.

ОС СМ запрашивает информацию только в случае подтверждения соответствия заявленным требованиям, чтобы обеспечить наиболее полный процесс оценки соответствия, а также в случае необходимости установления справедливости при рассмотрении жалоб и апелляций.

Изменения и доступ к информации

В установленных законодательством случаях ОС СМ по заявке производит внеплановый аудит с целью изменения информации о сертифицированном заказчике (расширение/сокращение области сертификации), а также в случаях существенно влияющих на сертификацию заказчика (качество, риски).

Доступ к конфиденциальной информации заказчика производится строго с соблюдением принципа конфиденциальности в соответствии с действующими внутренними нормативными документами ОС.

Директор



З. Кильжирбаева

« 11 » марта 2019г.