

### Политика приостановления, отмены действия сертификата или сокращения области сертификации

ТОО «Евразийский центр сертификации систем менеджмента» сообщает сертифицированному заказчику о причинах, при которых действия с сертификатом соответствия могут быть:

*а) приостановлено:*

– выявления при ИА 10 незначительных либо одного значительного несоответствия СМ требованиям систем менеджмента (СТ РК ISO 9001, СТ РК ISO 14001, СТ РК OHSAS 18001, СТ РК ISO 22000);

– не устранения несоответствий, выявленных при сертификации или предыдущем ИА;

– не обеспечения оплаты стоимости ИА до начала его планового проведения;

– письменного отказа заказчика от выполнения условий сертификации;

– если сертифицированная организация отказывается от проведения инспекционного аудита или препятствует проведению инспекционного аудита.

*б) отменено:*

– если при приостановлении сертификата соответствия СМ не внедрены результативные корректирующие действия по выявленным в ходе ИА несоответствиям в согласованные сроки;

– если заказчик не предпринял меры по возобновлению действия сертификата соответствия (например, не оплатил стоимость аудита).

*в) сокращено:*

– по результатам ИА сертифицированной СМ;

– на основании письменного заявления заказчика.

Все решения по действиям с сертификатом соответствия принимается руководителем ОС или уполномоченным лицом.

В случае приостановления и отмены действия сертификата соответствия заказчик должен в письменном виде гарантировать, что он не будет ссылаться на свой сертифицированный статус до разрешения вопроса с сертификацией (при подписании договора ОС).

В случае несогласия с решением ОС, заказчик имеет право подать апелляцию согласно СМ.ДП-08.

Информация о статусе сертификации систем менеджмента заказчиков, публикуется на сайте [www.eurocertificat.kz](http://www.eurocertificat.kz) и доступна любой заинтересованной стороне.

Директор



З. Кильжирбаева

« 11 » марта 2019г.