

Политика в области качества ТОО «Евразийский центр сертификации систем менеджмента»

Деятельность органа по сертификации ТОО «Евразийский центр сертификации систем менеджмента» (далее ОС) по сертификации систем менеджмента заказчиков определяется принципами, изложенными в СТ РК ISO/IEC 17021-1, которые являются основой надежной сертификации, помогают понять её природу и образует фундамент для функционирования системы менеджмента качества ОС.

Ценность сертификации заключается в степени уверенности и доверия общества, которые обеспечиваются в ОС за счет беспристрастной и компетентной оценки третьей стороной с соблюдением установившейся профессиональной практики и сохранением высокого качества проведения подтверждения соответствия.

ОС управляет конфликтами интересов, гарантирует объективность своих действий по сертификации систем менеджмента путем выполнения соответствующих процедур и обязательств. Беспристрастность ОС обеспечивается выполнением требований при сертификации каждого заказчика объективно, независимо, с соблюдением нейтралитета, честно, открыто, с отсутствием конфликта интересов, предвзятости, дискриминации и предубеждения.

Эффективное реагирование на жалобы и апелляции- важный способ защиты ОС, его заказчиков и других заинтересованных сторон от погрешностей, упущений или необдуманных действий, а также для обеспечения доверия и демонстрации полноты и убедительности к сертификации всем заинтересованным сторонам. ОС несет ответственность за все решения на всех уровнях процесса рассмотрения жалоб и апелляций, и гарантирует, что лица, вовлеченные в процесс рассмотрения жалоб и апелляций, не были в числе тех, кто выполнял аудиты и выносил решения, связанные с сертификацией заказчика.

ОС берет на себя обязательство по управлению балансом в области сертификации между требованием конфиденциальности и раскрытием информации, которые влияют на доверие заинтересованных сторон и их восприятие значения, проводимой ОС деятельности. В ОС установлено четкое разграничение информации, являющейся конфиденциальной, и подлежащей/допустимой раскрытию. ОС гарантирует, что любая информация, в том числе, полученная от третьих лиц, о конкретном заказчике или отдельном лице не подлежит раскрытию, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

Уверенность и доверие к сертификации зависят от компетентности лиц, проводящих аудит. Эта компетентность демонстрируется на основе личных качеств, способности применять знания и умения, которые приобретаются посредством образования, опыта работы, подготовки в качестве аудиторов. Кроме этого, в ОС применяются методы мониторинга и оценки компетентности аудиторов, разработан способ выявления в обучении и повышения квалификации специалистов ОС, обеспечивается благоприятный морально- психологический климат, и создаются все условия, необходимые для качественной работы сотрудников ОС.

При этом ОС ориентирован на:

- постоянное улучшение услуг подтверждения соответствия путем обеспечения необходимыми ресурсами для поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества;
- управление деятельностью с применением системного и процессного подходов;

- изучение и обработку потребительского спроса и мировых тенденций в области сертификации систем менеджмента;
- установление долгосрочных партнерских отношений с поставщиками;
- развитие и поддержание корпоративной культуры, мотивации и стимулировании персонала для оказания высокопрофессиональной услуги;
- принятие управленческих решений, основанных на анализе данных и объективной информации.

Директор



З. Кильжирбаева

« 11 » марта 2019г.